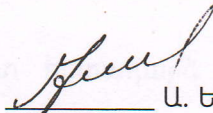


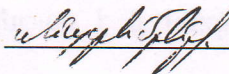
ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ  
ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ

«ԿՈՏԱՅՔԻ ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԱՅԻՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ» ՊՈԱԿ

Հաստատում եմ՝  Ա. Երեմյան

Կոտայքի տարածաշրջանային պետական քոլեջի

կառավարման խորհրդի նախագահ

«08»  2023 թվական

# ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

ԿՏՊՔ ՈՐԱԿԻ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ԿՈՂՄԻՑ  
ՆԵՐՔԻՆ ՇԱՀԱԿԻՑՆԵՐԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ  
ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ



## 1. Ընթացակարգի դրույթներ

- 1.1 Սույն ընթացակարգը սահմանում է ԿՏՊՔ Որակի կենտրոնի կողմից ներքին շահակիցների՝ ուսանողների, դասախոսական և վարչական կազմի կարիքների վերհանման, գնահատման մեխանիզմները
- 1.2 Ընթացակարգը սահմանում է նաև ներքին շահակիցների հետ հետադարձ կապի մեխանիզմները
- 1.3 Սույն ընթացակարգը բխեցված է ԿՏՊՔ-ի ռազմավարությունից և Որակի ապահովման քաղաքականությունից, Որակի կենտրոնի գործունեության կանոնակարգից,
- 1.4 Կարիքների գնահատումը ԿՏՊՔ-ում պարբերական գործընթաց է և կազմում է որակի մշակույթի բաղկացուցիչ մասը
- 1.5 Կարիքների գնահատումները հանդիսանում են որակի ապահովման և տվյալների հավաքագրման մեխանիզմներ
- 1.6 Սույն ընթացակարգը մշակվել է ԿՏՊՔ Որակի ապահովման ներքին կենտրոնի կողմից, հաստատվել է ԿՏՊՔ կառավարման խորհրդի կողմից
- 1.7 Սույն ընթացակարգում փոփոխությունները, լրամշակումները, վերանայումները կատարվում են նույն կարգով:

## 2. ԿՏՊՔ-ի ուսանողների կարիքների գնահատում

- 2.1 Ուսանողների կարիքների գնահատման և հետադարձ կապի մեխանիզմները ԿՏՊՔ-ի Որակի ապահովման քաղաքականության սկզբունքների և խնդիրների շրջանակում են:
- 2.2 ԿՏՊՔ-ի ուսանողների կարիքների վերհանման օղակները հետևյալն են՝
  - Որակի կենտրոնի հարցումներ
  - Որակի կենտրոնի ղեկավարի հետ հանդիպում-քննարկումներ
- 2.3 Որակի կենտրոնը ուսանողների կարիքների գնահատման նպատակով պարբերաբար իրականացնում է կարիքների գնահատման և բավարարվածության հարցումներ, որոնք խմբավորված են հետևյալ կերպ՝
  - Հարցումներ և վերլուծություններ առաջին կուրսերի շրջանում
  - Ուսանողների բավարարվածության գնահատում պրակտիկաներից
  - Ուսանողների բավարարվածության գնահատում ԴՈՒԱԼ պարապմունքներից
  - Ուսանողների բավարարվածության գնահատում քոլեջի տարբեր գործընթացներից, ռեսուրսներից, միջավայրից
  - Շրջանավարտների բավարարվածության գնահատում ԿՏՊՔ կրթությունից
  - Ուսանողների բավարարվածության գնահատում դասախոսների դասավանդումից



2.4 Հարցումների կազմակերպման և անցկացման նպատակով Որակի կենտրոնի կողմից մշակվում են համապատասխան հարցաշարեր, որոնք պարբերաբար վերանայվում են՝ ըստ անհրաժեշտության և կարիքի,

2.5 Հարցումները հանդիսանում են ԿՏՊԲ-ի Որակի կենտրոնի տարեկան պլանավորման բաղկացուցիչ մաս,

2.6 Ըստ անհրաժեշտության կարող են իրականացվել այլ չպլանավորված հարցումներ,

2.7 ԿՏՊԲ-ի ուսանողական հարցումների և կարիքների գնահատման թիրախում են հետևյալ վերլուծությունները՝

- ԿՏՊԲ-ն ընտրելու շարժառիթները
- Քոլեջի ճանաչելիության, վարկանիշի դիտարկումը հասարակության շրջանում
- ԿՏՊԲ-ից ուսանողների ակնկալիքների ուսումնասիրումը
- Ուսանողների տեղեկացվածության բավահայտումը իրենց իրավունքներից, պարտականություններից, կարգապահական կանոններից, ուսանողներին առնչվող տարբեր կանոնակարգերից, քոլեջի կողմից մատուցվող ծառայություններից,
- Ուսանողների տեղեկացվածության պարզումը իրենց անհրաժեշտ մասնագիտական կոմպենտենցիաներից, կարողություններից, հմտություններից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը ուսումնական գործընթացից, դասավանդումից,
- Դասավանդման և ուսումնառության ոլորտում առկա խնդիրների և կարիքների բացահայտումը,
- Ուսանողների կրթական կարիքների վերհանումը, լրացուցիչ խորհրդատվական ծառայությունների կարիքի վերհանումը,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը քոլեջի դասավանդող կազմի գնահատման մոտեցումներից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը դասավանդող կազմի մանկավարժական հմտություններից, դասախոս-ուսանող փոխհարաբերություններից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը դասախոսների առաջադրանքներից, ինքնուրույն աշխատանքներից, հետազոտական և գործնական առաջադրանքներից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը քոլեջում և այլ կազմակերպություններում կազմակերպվող պրակտիկաներից, պրակտիկաների ընթացքում առկա խնդիրների բացահայտումը, արդյունավետության բացահայտումը,
- Պրակտիկաների բարելավման համար ուսանողների առաջարկների հավաքագրումը,



- ԴՈՒԱԼ ուսուցման համակարգում ընդգրկված ուսանողների բավարարվածության պարզումը պարապմունքներից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը կուրսղեկական աշխատանքներից, կուրսղեկական ժամերի արդյունավետության դիտարկումը,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը տարբեր ստորաբաժանումների աշխատանքներից,
- ԿՏՊՔ-ի սոցիալական էջերի, կայքէջի դիտելիության և արդյունավետության դիտարկումը ուսանողների կողմից ,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը քոլեջի ուսանողական միջավայրից, ռեսուրսներից, սանիտարահիգիենիկ վիճակից, լսարանների կահավորվածությունից,
- Ուսանողների բավարարվածության պարզումը քոլեջում կազմակերպվող տարբեր միջոցառումներից,
- Քոլեջի ուժեղ կողմերի և թույլ, բարելավման ենթակա ուղղությունների բացահայտումը ուսանողի տեսանկյունից,
- Շրջանավարտների բավարարվածության դիտարկումը ԿՏՊՔ կրթության որակից, ուսումնառության միջավայրից,
- Իրենց մասնագիտությամբ աշխատող սովորող ուսանողների թվաքանակի ուսումնասիրումը, մասնագիտությամբ աշխատելու պատրաստակամ ուսանողների թվաքանակի պարզումը,
- Շրջանավարտների մասնագիտական պատրաստվածության դիտարկումը,
- Քոլեջի ամենատարբեր գործընթացների վերաբերյալ ուսանողների առաջարկների, դիտարկումների հավաքագրում ,

2.8. Հարցումների հարցաշարերը մշակվում են ԿՏՊՔ-ի Որակի կենտրոնի կողմից՝ ըստ անհրաժեշտ տվյալների հավաքագրման և ուսումնասիրության ենթակա գործընթացի կարիքի, արդյունքները վերլուծվում, ուսումնասիրվում են Որակի կենտրոնի կողմից, ներկայացվում համապատասխան օղակների,

2.9 Հարցաշարերի մշակմանը ներառվում են նաև ուսանողներ, դասախոսական կազմի ներկայացուցիչներ,

2.10 Հարցումների արդյունքում կատարված փոփոխությունների և բարելավումների ուսումնասիրման և ուսանողների հետ հատադարձ կապի նպատակով Որակի կենտրոնի կողմից կազմակերպվում են հանդիպում-քննարկումներ ուսանողների հետ,



### 3. ԿՏՊՔ-ի անձնակազմի կարիքների գնահատում

3.1 Դասախոսների և անձնակազմի կարիքների գնահատման և հետադարձ կապի մեխանիզմները ԿՏՊՔ-ի Որակի ապահովման քաղաքականության սկզբունքների և խնդիրների շրջանակում են.

3.2 ԿՏՊՔ-ի դասախոսների կարիքների վերհանման օղակները հետևյալն են՝

- Որակի կենտրոնի հարցումներ
- Որակի կենտրոնի մշտադիտարկումներ

3.3 Որակի կենտրոնը անձնակազմի կարիքների գնահատման նպատակով պարբերաբար իրականացնում է կարիքների գնահատման և բավարարվածության հարցումներ, որոնք խմբավորված են հետևյալ կերպ՝

- Կառավարչական գործընթացներից դասավանդողների բավարարվածության գնահատում,
- Աշխատանքային միջավայրից և առկա ռեսուրսներից դասախոսների բավարարվածության գնահատում,
- Ամբիոնների և տարբեր օղակների աշխատանքների որակի գնահատումը և բավարարվածությունը դասախոսների կողմից,
- Անձնակազմի, դասախոսական, վարչական և ուսումնաօժանդակ կազմի կարիքների վերհանումը, գնահատումը:

Կոտայքի տարածաշրջանային պետական քոլեջի տնօրենի պարտականությունները  
կատարող **Վ. Թովմասյան**

